

## Datenschutzerklärung

Wir freuen uns, dass Sie unser Schulungsportal für den Krisendienst Psychiatrie in Oberbayern unter [www.krisendienst-schulung.de](http://www.krisendienst-schulung.de) besuchen.

Die verschiedensten Funktionalitäten dieses Portals können nur nach initialer Registrierung und anschließendem Login in Anspruch genommen werden. Das Schulungsportal steht dabei ausschließlich Mitarbeitenden des Krisendienstes Psychiatrie in Oberbayern zur Verfügung.

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unseres Portals. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher gem. § 4 Ziff. 9 DSGVO ist die Diakonie München und Oberbayern - Innere Mission München e.V..

Vgl. Sie dazu unser Impressum <https://www.krisendienst-schulung.de/impressum.php>.

### Beauftragte Dienstleister:

Die allgemeine Bereitstellung und Wartung unserer Webseiten und E-Mail-Systeme erfolgt mit Unterstützung von IT-Dienstleistern, die in unserem Auftrag tätig sind und somit auch ggf. Ihre Daten im erforderlichen Umfang einsehen (empfangen) können.

### Datenschutzbeauftragter:

Unseren externen Datenschutzbeauftragten der Althammer & Kill GmbH & Co. KG erreichen Sie unter [kontakt-dsb@althammer-kill.de](mailto:kontakt-dsb@althammer-kill.de)

## Erhebung und Verwendung Ihrer Daten

Umfang und Art der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten unterscheidet sich danach, ob Sie unser Portal nur zum Abruf von Informationen besuchen oder von uns auch angebotene Leistungen (z. B. Schulungs-Anmeldung) in Anspruch nehmen.

## Informatorische Nutzung

Für die informatorische Nutzung unserer Webseiten, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die uns Ihr Browser automatisch übermittelt, wie etwa:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- jeweils übertragene Datenmenge und der Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.)
- Webseite, von der die Anforderung kommt (Referrer)
- Browsertyp
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version Ihres Browsers.

**Speicherdauer:**

Die Speicherdauer dieser Daten (Logs) beträgt 3 Tage.

**Rechtsgrundlage(n) der Datenverarbeitung:**

Die Verarbeitung Ihrer Daten, die uns Ihr Browser automatisch mitteilt, erfolgt im Rahmen unseres Interesses, Ihnen die Webseiten überhaupt anzeigen zu können, gem.§ 6 Ziff. 8. DSGVO-EKD

**Registrierung und Nutzung - Schulungsportal**

Auf unserer Internetseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren.

Mit den verarbeiteten Daten erstellen wir für Sie ein individualisiertes Nutzerkonto, mit dem Sie die Inhalte und Leistungen des internen Bereiches nutzen können.

Ihre E-Mail - Adresse verarbeiten wir in Zuge dessen, damit wir Ihnen Ihre persönlichen Zugangsdaten zusenden können. Des Weiteren benachrichtigen wir Sie im Zusammenhang Ihrer An- und Abmeldung zu Schulungen via E-Mail.

Folgender Übersicht können Sie detailliert entnehmen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen bei einer Registrierung verarbeiten:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Email-Adresse
- Träger / Einrichtung

Darüber hinaus kann es im Rahmen der anschließenden Nutzung des Portals zur Speicherung weiterer personenbezogener Daten kommen.

- Anmeldung / Teilnahme / Abmeldung zu einer bestimmten Schulung
- ggf. Bemerkungstext zur Schulungs-Anmeldung

**Speicherdauer:**

Ihre Daten (in Form Ihres persönlichen Benutzerkontos) werden 1 Jahr nach Ihrem letzten Login (Ihrer letzten Aktivität im Portal) gelöscht.

**Rechtsgrundlage(n) der Datenverarbeitung:**

Im Rahmen Ihrer Registrierung bzw. Anmeldung zum Portal bitten wir Sie um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, gem.§ 6 Ziff. 2. DSGVO-EKD.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um Ihnen die An- und Abmeldung zu Schulungen technisch - wie organisatorisch - zur Verfügung stellen zu können.

**E-Mail**

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihre Telefonnummer und Ihre Nachricht) von uns gespeichert, um Ihre Frage(n) zu beantworten.

### **Speicherdauer:**

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (max. zehn Jahre im Rahmen der handels- und steuerrechtlich notwendigen Archivierung des geschäftlichen E-Mail-Verkehrs).

### **Rechtsgrundlage(n) der Datenverarbeitung:**

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, gem. § 6 Ziff. 5 DSGVO.

## **Einsatz von Cookies**

Für unsere Webseiten nutzen wir Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuches unserer Webseiten von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

### **Diese Website nutzt Cookies:**

Transiente Cookies (temporärer Einsatz)

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf die Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder Sie den Browser schließen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Mehr Information rund um das Thema „Cookies“ erhalten Sie im Portal der Technischen Universität Berlin - Verbraucher Sicher Online:

<https://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/cookies>

## **Ihre Rechte**

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht bei Erhebung von Daten informiert zu werden
- Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen

## **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben zudem das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Der Beauftragte für den Datenschutz der Evangelischen Kirche in Deutschland  
Lange Laube 20  
30159 Hannover  
Telefon +49 511 / 76 81 28-0  
Fax +49 511 / 76 81 28-20  
E-Mail: [info@datenschutz.ekd.de](mailto:info@datenschutz.ekd.de)  
Internet: [datenschutz.ekd.de](http://datenschutz.ekd.de)

Sofern Sie der Ansicht sind, bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Internetauftritt der IMM in ihren Rechten verletzt worden zu sein, sollten Sie sich zunächst an die zuständige Außenstelle des Beauftragten für Datenschutz der EKD wenden:

Außenstelle Ulm für die Datenschutzregion Süd  
Hafenbad 22  
89073 Ulm  
Telefon: +49 (0)731 140593-0  
Fax: +49 (0)731 140593-20  
E-Mail: [sued@datenschutz.ekd.de](mailto:sued@datenschutz.ekd.de)

## **Widerspruchs- und Widerrufsrecht**

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben.

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung (Rechtsgrundlage ist dann § 6 Ziff. 5 DSGVO) stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der Erläuterung der einzelnen Datenverarbeitungen und Funktionen auf unseren Webseiten weiter oben in dieser Datenschutzerklärung angesprochen wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

## **Kontaktmöglichkeiten bez. Ihrer Rechte**

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie jederzeit mit uns Kontakt aufnehmen. Verwenden Sie dazu am besten folgende E-Mail-Adresse: [datenschutz@Diakonie-Muc-Obb.de](mailto:datenschutz@Diakonie-Muc-Obb.de)

Sie können gerne auch eine der Kontaktmöglichkeiten in unserem Impressum verwenden oder sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontakt Daten oben) wenden.

## **Datensicherheit**

Wir setzen zudem technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um anfallende oder erhobene personenbezogene Daten zu schützen, insb. gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Angriff unberechtigter Personen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten wird dabei per SSL-Technik (https) verschlüsselt, um Zugriffe unberechtigter Dritter zu verhindern.

## **Kommunikation per E-Mail**

Unsere E-Mail-Systeme unterstützen die verschlüsselte Kommunikation per SSL-Technik (TLS 1.2 inkl. [PFS](#)). Die Übertragung Ihrer E-Mail kann somit grundsätzlich verschlüsselt erfolgen. Beachten Sie jedoch, dass die Verschlüsselung auch von der Konfiguration Ihres E-Mail-Programms abhängt und wir somit eine vollständige Datensicherheit für den Transportweg nicht gewährleisten können.

Bei Informationen mit einem hohen Geheimhaltungsbedürfnis empfehlen wir Ihnen den Postweg. Diakonie München und Oberbayern, Landshuter Allee 40, 80637 München.